

Voorwaardenoverzicht

Bij het aangaan van een leveringsovereenkomst met Oxxio zijn een aantal essentiële voorwaarden en bepalingen van toepassing. Om u hier gemakkelijk inzicht in te geven, hebben wij ze hieronder voor u op een rijtje gezet. Een volledig overzicht van alle voorwaarden treft u aan op Oxxio.nl/voorwaarden.

Leveringsovereenkomst bepaalde tijd

Leveringsovereenkomsten voor bepaalde tijd hebben een vaste looptijd, welke vermeld staat op uw leveringsovereenkomst. De tarieven van deze leveringsovereenkomsten staan vast en kunnen gedurende hun looptijd niet door Oxxio worden gewijzigd. In geval van het ontbreken van een rechtsgeldige opzegging wordt uw leveringsovereenkomst verlengd voor onbepaalde duur (met een opzegtermijn van 30 dagen) steeds tegen de dan geldende tarieven en voorwaarden waarbij uw tarief telkens wordt vastgezet voor de duur van een jaar.

Leveringsovereenkomst onbepaalde tijd (bijvoorbeeld het modelcontract of Oxxio Free)

Alle leveringsovereenkomsten voor onbepaalde tijd hebben een variabel tarief dat Oxxio doorgaans twee keer per jaar (in januari en in juli) aangepast wordt aan de marktomstandigheden.

Capaciteit van aansluiting voor consumenten

De genoemde stroomtarieven zijn inclusief energiebelasting geldend bij een jaarverbruik tot 10.000 kWh en zijn inclusief btw en opslag stimulering duurzame energie. De genoemde stroomtarieven gelden voor aansluitingen tot 3 x 80 Ampère. De genoemde gastarieven zijn inclusief energiebelasting geldend bij een jaarverbruik tot 5.000 m³ en zijn inclusief regiotoeslag, opslag stimulering duurzame energie en btw. De genoemde gastarieven gelden voor individueel bemeten gasaansluitingen met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 m³(n) per uur.

kWh en m³

De kWh-prijs is het bedrag dat u betaalt per geleverde eenheid stroom. De m³-prijs is het bedrag dat u betaalt per geleverde eenheid gas.

Vastrecht

Het vastrecht is een vast bedrag per jaar dat per product (stroom of gas) in rekening wordt gebracht en is inclusief btw. Dit bedrag is niet afhankelijk van de afgenomen hoeveelheid energie maar is ter dekking van vaste kosten zoals administratiekosten.

Opslag stimulering duurzame energie

De overheid hanteert een opslag voor stimulering duurzame energie. Dit bedrag betaalt u naast de btw en energiebelasting bij afname van stroom en gas.

Heffingskorting

De heffingskorting is een door de overheid vastgesteld kortingsbedrag op de energiebelasting. De heffingskorting bedraagt sinds 1 oktober 2012 € 385,53 per jaar (inclusief btw) per aansluiting en geldt alleen voor stroomaansluitingen die beschikken over een verblijfsfunctie.

Netwerkkosten

Netwerkkosten zijn de totale kosten die u betaalt voor het gebruik van het netwerk en is inclusief btw. De hoogte van deze kosten kunnen jaarlijks wijzigen en zijn afhankelijk van uw netbeheerder en de capaciteit van uw aansluiting. Namens de netbeheerder worden deze kosten bij u in rekening gebracht op uw jaar- of eindafrekening.

Tarief- en voordeelberekening

Bij tariefberekeningen op onze website gaan wij voor de berekening van de netwerkkosten uit van een aansluiting van 3 x 25 Ampère en van de tarieven van de netbeheerder die gelden in het door u in de berekening opgegeven postcodegebied. De in onze online berekeningen gepresenteerde jaarkosten zijn gebaseerd op het door u opgegeven geschatte verbruik. De daadwerkelijk jaarkosten kunnen, afhankelijk van het daadwerkelijke verbruik, hiervan afwijken.

Algemene Voorwaarden

Op de levering van stroom en gas zijn de Algemene Voorwaarden 2013 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers van toepassing. Kijk voor meer informatie op Oxxio.nl/voorwaarden.

Waarborgsom

Voordat Oxxio een overeenkomst met u aangaat, beoordeelt Oxxio uw kredietwaardigheid. Als uw beoordeling negatief wordt bevonden, dan ontvangt u een accept e-mail met het verzoek binnen 14 dagen een waarborgsom van € 400 over te maken naar Oxxio Nederland bv in Hilversum.

Levering

Gemiddeld start Oxxio de energielevering vier tot acht weken na het aangaan van de leveringsovereenkomst.

Annuleren/ontbinden

U bent gerechtigd om de overeenkomst uiterlijk binnen 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag waarop u de overeenkomst heeft ontvangen, zonder opgave van redenen te ontbinden. Voor de ontbinding van de overeenkomst kunt u ons bellen op werkdagen van 8.30 uur tot 19.00 uur via 0900 - 55 66 777 (55 cent per gesprek + je belkosten) of gebruikmaken van het Modelformulier voor ontbinding op Oxxio.nl/voorwaarden.

In geval van een spoedinhuizing: als u in de bedenktijd van 14 dagen de overeenkomst ontbindt en Oxxio al gestart is met de levering van energie, dan zal Oxxio de hiervoor gemaakte redelijke kosten bij u in rekening brengen.

Opzeggen

U kunt de leveringsovereenkomst op dezelfde manier opzeggen als waarop u deze bent aangegaan: mondeling, schriftelijk of elektronisch. Voor een mondelinge opzegging kunt u contact opnemen met onze Klantenservice via 0900 - 55 66 777 (55 cent per gesprek + uw belkosten), een schriftelijke opzegging kunt u sturen aan Oxxio Nederland bv, Oxxio Nederland bv, Postbus 1952, 1200 BZ Hilversum en een elektronische opzegging kunt u doorgeven via Oxxio.nl/opzeggen.

Beëindigen leveringsovereenkomst

Alle leveringsovereenkomsten voor stroom en/of gas kunt u dertig kalenderdagen voor het einde van uw leveringsovereenkomst opzeggen. Bij het voortijdig beëindigen van een leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd kan Oxxio u een opzegvergoeding in rekening brengen. De maximale hoogte van de opzegvergoeding is afhankelijk van de duur van de overeenkomst en van de resterende looptijd op het moment van beëindigen.

Contractduur	Resterende looptijd	Opzegvergoeding
1 jaar	< 1 jaar	€ 50
> 1 jaar	< 1,5 jaar	€ 50
> 1 jaar	1,5 - 2 jaar	€ 75
> 1 jaar	2 - 2,5 jaar	€ 100
> 1 jaar	> 2,5 jaar	€ 125

Betalen

Betaling geschiedt door automatische incasso.

Actievoorwaarden tablet of notebook

Als u met de iPad/Samsung actie overstapt, dan zijn de 'Actievoorwaarden tablet of notebook' van toepassing. Kijk voor meer informatie op Oxxio.nl/voorwaarden.

Actievoorwaarden InControl

Als u overstapt naar Oxxio met de InControl actie, dan zijn de 'Actievoorwaarden Oxxio InControl' van toepassing. Kijk voor meer informatie op Oxxio.nl/voorwaarden.

Privacy

Als u producten of diensten van Oxxio afneemt of contact heeft met Oxxio, leggen wij uw gegevens vast. Wij gebruiken uw

gegevens voor de uitvoering van uw overeenkomst, onze dienstverlening en om u te informeren over andere producten en diensten. Oxxio houdt hierbij rekening met uw voorkeuren. Als u geen informatie meer over andere producten of diensten wilt ontvangen, dan kunt u dit online in Mijn Oxxio aangeven, of schriftelijk aan ons doorgeven. Kijk voor meer informatie op Oxxio.nl/privacy.

Gedragscodes

Oxxio houdt zich aan de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2009 en de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012. De actuele versie van deze Gedragscodes kunt u vinden op Oxxio.nl/voorwaarden.

Vragen?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze Klantenservice via Oxxio.nl/service of bellen met 0900 - 55 66 777 (55 cent per gesprek + je belkosten). Vindt u dat Oxxio uw klacht niet goed heeft behandeld, dan kunt u een externe, onafhankelijke geschillencommissie inschakelen. De Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) doet een voor beide partijen een bindende uitspraak. Over de onafhankelijke geschillencommissie vindt u meer informatie op Degeschillencommissie.nl. Inlichtingen zijn ook te verkrijgen via het telefoonnummer 070 - 310 53 10.

Adres

Oxxio Nederland bv, Postbus 1952, 1200 BZ in Hilversum. Oxxio.nl

Versie 10 juni 2014. Tekstfouten en prijswijzigingen voorbehouden. Aan de vermelde tarieven en teksten kunnen geen rechten worden ontleend.