

Algemeen

1. Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de Actie Knappe Thermostaat (hierna: de actie) van ENGIE Nederland Retail B.V. (hierna: ENGIE). ENGIE is gevestigd aan de Grote Voort 291, 8041 BL te Zwolle.
2. Door deelname aan de actie accepteert u deze actievoorwaarden. Deze actievoorwaarden kunt u nalezen op www.engie-energie.nl/thermostaat.

Deelname en geldigheid

3. De actie loopt t/m 31 december 2016 en geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen.
4. De actie geldt alleen voor nieuwe en bestaande klanten van ENGIE die tijdens de actieperiode een ENGIE Slim leveringsovereenkomst afsluiten voor elektriciteit én gas.
5. De actie geldt alleen als u de ENGIE Slim overeenkomst niet annuleert tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen.
6. De actie geldt alleen voor klanten met een correspondentieadres in Nederland.
7. Per leveringsadres kunt u één keer gebruikmaken van deze actie.
8. Deelname aan de actie is uitgesloten voor zakelijke klanten en/of een collectief van klanten.

Leveringsovereenkomst ENGIE Slim

9. Tijdens de actie gelden de reguliere leveringstarieven voor een 3 jaar overeenkomst met vaste tarieven. U vindt de tarieven op www.engie-energie.nl.
10. Op de leveringsovereenkomsten van deze actie zijn onze Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers en de Productvoorwaarden van toepassing, of de voorwaarden die daar eventueel voor in de plaats komen.

netatmo met korting

11. U kunt de netatmo thermostaat ter waarde van € 179,- voor slechts € 60,- bestellen bij het afsluiten van de ENGIE Vast 3 jaar leveringsovereenkomst. Het bedrag van € 60,- zal eenmalig binnen drie maanden na levering van de netatmo thermostaat door ENGIE bij u in rekening worden gebracht. U betaalt via de betaalwijze die u bij uw aanmelding heeft gekozen.
12. De actiekorting en/of de netatmo thermostaat worden niet in een andere vorm uitgekeerd.
13. U heeft geen recht op de actiekorting en de netatmo thermostaat als u een betalingsachterstand heeft of als uw leveringsovereenkomst voortijdig wordt beëindigd op het moment dat wij de netatmo thermostaat willen verzenden.
14. Als u binnen het eerste jaar uw leveringsovereenkomst ENGIE Slim beëindigt, dan heeft ENGIE het recht om (de waarde van) de netatmo thermostaat of de actiekorting terug te vorderen met een maximum van € 100 (€ 50 per energieproduct). Dit doen we alleen als u de thermostaat of de korting al ontvangen heeft.

Vereisten voor het gebruik van de netatmo thermostaat

15. Om gebruik te kunnen maken van de netatmo thermostaat heeft u een werkend compatibel CV-systeem nodig, een werkende WIFI-internetverbinding, WIFI-toegangscode en een vrij stopcontact in de woning of een extra verdeeldoos of verdeelstekker.
16. Om te controleren of uw CV-ketel geschikt is voor de netatmo thermostaat verwijzen wij u naar de comptabiliteitswizard van netatmo.
17. U dient u een online account aan te gaan met netatmo om alle functies van het product te gebruiken en dient u akkoord gaan met de voorwaarden, privacy en condities van netatmo.

Levering, garantie en service

18. De verzending en levering van de netatmo thermostaat vindt plaats door webshop 50five.com. De service- en garantieafhandeling van de netatmo thermostaat wordt eveneens door webshop 50five.com uitgevoerd. Op de verzending, levering, garantie en serviceafhandeling zijn de Algemene Voorwaarden van webshop 50five.com van toepassing. Aan een retourzending zijn volgens de Algemene Voorwaarden van webshop 50five.com kosten verbonden, maar deze biedt ENGIE u kosteloos aan.

Vorbehouden, vragen en recht

19. ENGIE behoudt zich te allen tijde het recht voor om de actievoorwaarden te wijzigen. Reeds aangemelde klanten die aan alle voornoemde voorwaarden voldoen ondervinden hiervan geen gevolgen.
20. ENGIE behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze actie, zonder u daarover in te lichten en zonder opgaaf van reden, stop te

(laten) zetten of aan te passen. In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding.

21. Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw
22. Voor vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van deze actie kunt u www.engie-energie.nl/thermostaat raadplegen of contact opnemen met de klantenservice van ENGIE via 088 444 66 66 (lokaal tarief).
23. Voor vragen over de netatmo thermostaat kunt u contact opnemen met 50five via www.50five.com/ENGIE, support@50five.com of 088 877 81 55